



REGULAMIN SKLEPU

Twojej Własnej Firmy

Regulamin
dostarczania
treści cyfrowych
w niematerialny
sposób.

INFORMACJE OGÓLNE

Sklep internetowy TWF, dostępny pod adresem internetowym www.twojawlasnafirma.com prowadzony jest przez Izabelę Kraśnicką prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Audyt i Finanse Izabela Kraśnicka wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 8992352840, REGON 381410582 oraz Agnieszkę Kalandyk prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą MADG Agnieszka Kalandyk wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 8392657442, REGON 364470637.

Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.

Konsument – Użytkownik, będący osobą fizyczną dokonującą ze Sklepem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Koszyk – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Pliki do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.

Plik („Produkt”) – niezapisane na nośniku materialnym treści cyfrowe, a w szczególności pliki excel i word oferowane przez AF oraz MADG za pośrednictwem Sklepu, w ramach dostarczania treści cyfrowych w niematerialny sposób.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze Sklepu.

Regulamin - niniejszy regulamin Sklepu.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Sklep – prowadzona przez TWF platforma teleinformatyczna, umożliwiająca Użytkownikom wyposażonym w odpowiednie urządzenie końcowe do zapoznawania się z Plikami Sprzedającego, oraz zawieranie umów sprzedaży.

Sprzedawca („TWF”) – Izabela Kraśnicka prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Audyt i Finanse Izabela Kraśnicka („AF”) wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 8992352840, REGON 381410582 oraz Agnieszka Kalandyk prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą MADG Agnieszka Kalandyk („MADG”) wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 8392657442, REGON 364470637.

Umowa zawarta na odległość - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

Umowa Sprzedaży - umowa sprzedaży Pliku zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego.

Użytkownik – Konsument lub Przedsiębiorca.

Zamówienie - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Pliku lub Plików ze Sprzedawcą.

PODSUMOWANIE

Niniejszy Regulamin zawiera:

INFORMACJE OGÓLNE.....	2
PODSUMOWANIE	3
§1 CHARAKTERYSTYKA SPRZEDAWANYCH PRZEZ NAS PRODUKTÓW.....	1
§2 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.....	1
WYMAGANIA TECHNICZNE	1
SPOSÓB REALIZACJI ZAMÓWIENÍ	1
§3 DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI	2
§4 PŁATNOŚCI	2
§5 DOSTAWA.....	3
§6 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY	3
§7 REKLAMACJA.....	3
§8 ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ZWROT	3
§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	4

§1 CHARAKTERYSTYKA SPRZEDAWANYCH PRZEZ NAS PRODUKTÓW

W ramach prowadzonego Sklepu, Sprzedawca oferuje sprzedaż treści cyfrowych Użytkownikom, po wcześniejszym dokonaniu zamówienia przez Użytkownika.

Treści cyfrowe to narzędzia elektroniczne oparte na aplikacjach MS Office 2016: Word, Excel oraz Power Point.

§2 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

WYMAGANIA TECHNICZNE

- 2.1 Użytkownik może korzystać ze Sklepu pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i cookies lub
 - Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Java, JavaScript i cookies.
- 2.2 Użytkownik, który dokonuje w Sklepie zakupów Plików, może korzystać z nich pod warunkiem spełnienia przez urządzenia końcowe Użytkownika następujących wymagań technicznych:
 - posiadanie pakietu Microsoft Office 2016.
 - posiadanie pakietu Microsoft Office w wersji sprzed 2016, jednak wtedy Sprzedawca nie gwarantuje, iż wszystkie funkcje Plików będą dostępne.

SPOSÓB REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

- 2.3 W ramach prowadzonego Sklepu, Sprzedawca oferuje sprzedaż treści cyfrowych Użytkownikom, po wcześniejszym dokonaniu zamówienia przez Użytkownika.
- 2.4 Zawarcie umowy następuje po złożeniu przez Użytkownika zamówienia z obowiązkiem zapłaty lub poprzez kliknięcie na klawisz „Zamówienie”.
- 2.5 Użytkownik może składać zamówienia 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
- 2.6 Użytkownik jest zobowiązany do pełnego oraz zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia formularza zamówienia.
- 2.7 Po złożeniu przez Użytkownika zamówienia, otrzyma on na podany wcześniej adres email wiadomość potwierdzającą treść złożonego zamówienia oraz szczegóły odnośnie dokonania płatności. Użytkownik ma prawo na tym etapie do odstąpienia od umowy.
- 2.8 Sprzedawca w każdym wypadku zastrzega sobie prawo weryfikacji dokonanego zamówienia oraz jego anulowania w przypadkach uzasadnionych wątpliwość co do rzetelności takiego zamówienia (w tym tożsamości Użytkownika).
- 2.9 Realizacja zamówienia dla produktów rozpocznie się najpóźniej w najbliższy dzień pracujący następujący bezpośrednio po dniu, w którym zamówienie zostało złożone oraz opłacone. W przypadku konieczności weryfikacji zamówienia, zostanie ono przekazane do realizacji w najbliższy dzień pracujący następujący bezpośrednio po dniu, w którym zostało ono zweryfikowane.
- 2.10 Wpływ środków na konto jest jednoznaczny ze złożonym przez Konsumenta żądaniem rozpoczęcia świadczenia usługi. Złożenie przez Konsumenta żądania rozpoczęcia

- świadczenia usługi powoduje przekazanie Pliku do pobrania drogą elektroniczną i jest jednoznaczne z utratą prawa do odstąpienia od umowy.
- 2.11 TWF zastrzega sobie możliwość telefonicznego potwierdzenia złożenia zamówienia. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia oznacza, iż zamówienie to mogło nie zostać przyjęte do realizacji.
 - 2.12 Ceny Plików znajdujących się w ofercie Sklepu wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
 - 2.13 Cena Pakietu 10 narzędzi lub rocznego abonamentu obowiązuje wyłącznie dla całego zestawu i nie może być podzielona na poszczególne Pliki wchodzące w jego skład.
 - 2.14 Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen Plików znajdujących się w ofercie bez wcześniejszego uprzedzenia. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji.
 - 2.15 Sklep zastrzega sobie prawo do wycofania poszczególnych Plików z oferty bez uprzedzenia.
 - 2.16 Wszystkie pliki, teksty, grafiki, logotypy i oprogramowanie znajdujące się na stronie internetowej Sklepu są własnością TWF, lub TWF posiada stosowne uprawnienia do korzystania z nich i są chronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa autorskiego i praw pokrewnych (Dz. U. 1994r. Nr 24 poz. 83 z późn. zm.) oraz prawa własności przemysłowej (Dz. U. z 2003r. Nr 119, poz. 1117 z późn. zm.). Użytkownik zobowiązuje się do korzystania ze strony internetowej i zakupionych plików, wyłącznie w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
 - 2.17 Użytkownik, który nabył Pliki w Sklepie, może użytkować ich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Ustawą o prawach autorskich i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994r. Nr 24 poz. 83 z późn. zm.). Niedozwolone jest powielanie produktu, rozpowszechnianie, dystrybuowanie, kopiowanie, wypożyczanie, udostępnianie lub odtwarzanie publiczne (w tym udostępnianie w Internecie) i wykorzystywanie w sposób niedozwolony prawem jego treści w całości lub w części albo jakiegokolwiek modyfikowanie produktu (np. poprzez zmianę formatu pliku lub usuwanie zabezpieczeń czy oznaczeń), bez względu na cel i formę tych działań, o ile co innego nie zostanie uzgodnione w formie pisemnej ze Sklepem.
 - 2.18 Wszelkie Pliki dostępne w Sklepie - odpłatnie lub nieodpłatnie - podlegają ochronie przewidzianej w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§3 DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

Szczegóły ochrony danych Użytkownika znajdują się w Polityce prywatności.

§4 PŁATNOŚCI

- 4.1 Realizacja zamówień Plików nastąpi natychmiast po zaksięgowaniu przez Sklep wpłaty.
- 4.2 Każda transakcja potwierdzana jest fakturą VAT. Użytkownik wyraża zgodę na przesłanie faktury drogą elektroniczną. Jeżeli Użytkownik nie wyraża takiej zgody, powinien zaznaczyć tą informację w komentarzu do zamówienia. W takiej sytuacji Użytkownik nie otrzyma faktury w wersji elektronicznej.
- 4.3 W przypadku wyboru realizacji zamówienia poprzez system płatności internetowych, ze względu na charakter i funkcjonalność powyższych płatności, Użytkownik wyraża zgodę na przesłanie faktury wyłącznie drogą elektroniczną.
- 4.4 Płatność za zamówiony Plik może nastąpić przelewem na konto Sklepu. Nie można wybrać formy płatności za pobraniem.

§5 DOSTAWA

- 5.1 Zamówiony Plik zostanie wysłany na wskazany przez kupującego adres e-mail. Proces ten w zależności od wybranego modelu płatności może trwać od kilku sekund (aplikacje obsługujące płatności) do kilku dni (zwykły przelew).

§6 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

- 6.1 Umowa zostaje zawarta na czas realizacji procesu sprzedaży, tj. do momentu przesłania e-maila z zakupionym Plikami/Plikami.

§7 REKLAMACJA

- 7.1 Jeżeli sprzedany Plik ma wadę, Użytkownik może:
- złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że TWF niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika wymieni wadliwą rzecz na wolną od wad albo wadę taką usunie. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości Pliku bez wady. Użytkownik nie może odstąpić od umowy jeżeli wada jest nieistotna;
 - żądać wymiany Pliku na wolne od wad albo usunięcia wady. Sklep jest zobowiązany wymienić wadliwy Plik na wolny od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.
- 7.2 Użytkownik może zgłaszać reklamacje za pomocą szybkiego formularza kontaktowego, drogą elektroniczną lub telefoniczną.
- 7.3 Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis reklamacji oraz dokument potwierdzający nabycie reklamowanej rzeczy w Sklepie (np. potwierdzenie przelewu z rachunku bankowego, numer transakcji, etc.).

§8 ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ZWROT

- 8.1 W przypadku wyrażania przez Konsumenta zgody na rozpoczęcia świadczenia usługi dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i poinformowania go przez TWF o utracie prawa do odstąpienia od umowy, prawo do odstąpienia wygasa z chwilą przesłania Pliku drogą e-mailową. Jeżeli Konsument wyraził zgodę na automatyczne wysyłanie plików po ich zakupie na urządzenia mobilne lub Dropbox, traci on swoje uprawnienie do odstąpienia od umowy z chwilą dokonania i opłacenia zakupu.
- 8.2 Oświadczenie od odstąpieniu od umowy Konsument może przesłać emailem na adres e-mail info@twf.pl.
- 8.3 W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się umowę za niezawartą. TWF nie później niż w terminie 14 dni zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. TWF dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1 Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
- 9.2 Sklep zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
- 9.3 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
- 9.4 Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 9.5 Użytkownik w każdej chwili może usunąć swoje konto w Sklepie. UWAGA! Usunięcie konta oznacza utratę dostępu do wszystkich zakupionych pozycji elektronicznych.