



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Twojej Własnej Firmy

Informacje
o sposobie
gromadzenia,
przetwarzania
i przechowywania
danych osobowych.

SPIS TREŚCI

KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?.....	1
DLACZEGO GROMADZIMY INFORMACJE?.....	1
JAKIEGO TYPU INFORMACJE GROMADZIMY?	2
W JAKI SPOSÓB GROMADZIMY INFORMACJE?	2
W JAKI SPOSÓB UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW NASZEJ STRONY?	2
ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI	2
W JAKI SPOSÓB UZYSKAĆ WIĘCEJ INFORMACJI?	3
W JAKI SPOSÓB WYCOFAĆ ZGODĘ NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH?.....	3
JAKI JEST OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH?	3
JAKA JEST PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?	3

KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem decydującym o sposobie wykorzystania Państwa danych osobowych są podmioty prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą pod nazwą Audyt i Finanse Izabela Kraśnicka, z siedzibą w Siechnicach, 55-011, przy ul. Marii Konopnickiej 16 oraz MADG Agnieszka Kalandyk, z siedzibą we Wrocławiu, 51-629, przy ul. Rzeźbiarskiej 1/9 (zwane dalej „Administratorem”).

DLACZEGO GROMADZIMY INFORMACJE?

- a) Przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezbędne do realizacji zawieranych z Państwem umów, w tym do:
 - ▶ umożliwienia świadczenia usług drogą elektroniczną (np. dostarczanie informacji), dostarczania zamówionego towaru i realizacji płatności;
 - ▶ obsługi reklamacji dotyczących produktów;
 - ▶ obsługi zgłoszeń, które Państwo kierują (np. przez formularz kontaktowy);
 - ▶ kontaktowania się z Państwem w celach związanych ze świadczeniem usług.

- b) Przetwarzamy też Państwa dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest:
 - ▶ prowadzenie wobec Państwa działań marketingowych, w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych usług i towarów lub usług bądź towarów podmiotów trzecich;
 - ▶ kontaktowanie się z Państwem, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności – i za Państwa zgodą – przez pocztę elektroniczną oraz telefon;
 - ▶ zapewnienie bezpieczeństwa usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania prawa oraz regulaminu zakupów, a także przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom;
 - ▶ monitorowanie aktywności wszystkich użytkowników strony w celu analizowania funkcjonalności oraz poprawiania ich działania;
 - ▶ analizowanie zainteresowań i potrzeb użytkowników w celu wprowadzania ulepszeń w funkcjonowaniu zgodnie z wynikami analizy, a także rozszerzania oferty;
 - ▶ obsługa Państwa propozycji, skarg, wniosków oraz pytań lub uwag kierowanych do nas przez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
 - ▶ organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których mogą Państwo wziąć udział;
 - ▶ windykacja należności;
 - ▶ prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
 - ▶ prowadzenie analiz statystycznych;
 - ▶ przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

- c) Za Państwa dodatkową zgodą przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu:
 - ▶ zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych;
 - ▶ organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których mogą Państwo wziąć udział.

- d) Ponadto przepisy prawne wymagają od nas przetwarzania Państwa danych w celach podatkowych i rachunkowych (np. wystawiania rachunków i faktur).

JAKIEGO TYPU INFORMACJE GROMADZIMY?

Otrzymujemy, gromadzimy i przetwarzamy informacje, które podają Państwo na naszej stronie internetowej bądź przekazują nam w innej formie. W szczególności gromadzimy dane osobowe takie jak:

- imię i nazwisko
- numer telefonu
- adres zamieszkania
- adres e-mail
- numer konta bankowego.

W JAKI SPOSÓB GROMADZIMY INFORMACJE?

Kiedy kontaktują się Państwo z nami poprzez formularz kontaktowy, zakupują Państwo produkt w naszym sklepie bądź zapisują się Państwo do naszej listy e-mailingowej, gromadzimy dane osobowe przekazywane przez Państwa ([Jakiego typu informacje gromadzimy?](#)), co jest niezbędnym elementem tych operacji.

W JAKI SPOSÓB KOMUNIKUJEMY SIĘ Z NASZYMI KLIENTAMI?

Możemy się z Państwem skontaktować w celach informacyjnych (np. przekazywać informacje o aktualnych wpisach na stronie, aktualnej ofercie, udzielać dodatkowych wyjaśnień), windykacji należności, przekazania ankiety satysfakcji klienta, aktualizacji polityki prywatności. W tym celu będziemy używać Państwa adresu e-mail.

W JAKI SPOSÓB UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW NASZEJ STRONY?

Strona internetowa Administratora jest umieszczona na platformie Wix.com. Wix.com udostępnia platformę on-line, która umożliwi nam sprzedaż Państwu naszych produktów. Państwa dane mogą być przechowywane przez Wix.com na nośnikach danych, bazach danych i innych ogólnych aplikacjach. Wix.com przechowuje Państwa dane na bezpiecznych serwerach z zabezpieczeniem firewall.

Wszystkie sposoby płatności bezpośredniej oferowane przez Wix.com i wykorzystywane przez Administratora są zgodne z normami bezpieczeństwa PCI-DSS, ustanowionymi przez PCI Security Standards Council, będącej wspólnym przedsięwzięciem takich marek jak Visa, MasterCard czy American Express. Wymagania PCI-DSS pomagają zapewnić bezpieczne operowanie danymi z kart płatniczych i kredytowych w trakcie transakcji dokonywanych w naszym sklepie internetowym.

ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Zastrzegamy sobie prawo do modyfikacji polityki prywatności w każdym momencie. Prosimy zatem o zapoznawanie się z nią na bieżąco. Zmiany obowiązują od momentu ich publikacji na stronie internetowej. Jeżeli dokonamy istotnych zmian w polityce prywatności, poinformujemy Państwa o tym.

W JAKI SPOSÓB UZYSKAĆ WIĘCEJ INFORMACJI?

Jeżeli chcieliby Państwo uzyskać dostęp do Państwa danych osobowych, którymi dysponujemy, poprawić je, zmodyfikować, bądź usunąć, proszę się skontaktować z naszym Inspektorem Danych Osobowych pod adresem: info@twf.pl lub napisać na adres Twoja Własna Firma, ul. Marii Konopnickiej 16, 55-011 Siechnice.

W JAKI SPOSÓB WYCOFAĆ ZGODĘ NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH?

Jeżeli nie chcą Państwo, abyśmy przetwarzali Państwa dane osobowe, proszę się skontaktować z naszym Inspektorem Danych Osobowych pod adresem: info@twf.pl lub napisać na adres Twoja Własna Firma, ul. Marii Konopnickiej 16, 55-011 Siechnice.

JAKI JEST OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH?

Będziemy przechowywać Państwa dane przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym powierzyli nam Państwo te dane.

JAKA JEST PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?

Przetwarzamy Państwa dane na podstawie art. 6 ust.1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zgodnie z następującymi literami tego artykułu:

- ▶ art. 6 ust. 1 lit. a – na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody (podczas składania zamówienia bądź subskrypcji);
- ▶ art. 6 ust. 1 lit. b – przetwarzanie Państwa danych jest niezbędne do wykonania umowy, której są Państwo stroną (np. umowy zakupu), lub do podjęcia działań na Państwa żądanie (reklamacja, odpowiedź na pytanie dotyczące towaru);
- ▶ art. 6 ust. 1 lit. c – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, który ciąży na administratorze (wspomniane przez nas obowiązki rachunkowe i podatkowe);
- ▶ art. 6 ust. 1 lit. f – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią (czyli nasze działania dotyczące np. poprawy funkcjonalności sklepu czy dostosowanie oferty i reklam do Państwa zainteresowań).